



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ที่ รบ ๗๖๐๐๑/๕๐๓

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของสำนักงานปลัด เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริหารด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และงานบริการด้านอื่นๆ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๑๐๒ ราย เป็นชาย ๔๐ คน หญิง ๖๒ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๐ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เกษณี กลิ่งซัง
(นางสาวเกษณี กลิ่งซัง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางธัญพร คงคาหลวง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

- ทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

- ทราบ

(นายบุญฤทธิ์ ใจสรคันสนธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๔๐	๓๙.๒๒%
หญิง	๖๒	๖๐.๗๘%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๑.๙๖%
๒๐ - ๓๐ ปี	๒๓	๒๒.๕๕%
๓๑ - ๔๐ ปี	๗	๖.๘๖%
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๘	๑๗.๖๔%
๕๑ - ๕๙ ปี	๓๔	๓๓.๓๓%
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๘	๑๗.๖๔%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๐	๑๙.๖๐%
มัธยมศึกษา	๓๔	๓๓.๓๓%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๓	๑๒.๗๔%
ปริญญาตรี	๒๙	๒๘.๔๓%
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๔.๙๐%
อื่นๆ	๑	๐.๙๘%
อาชีพ		
รับราชการ	๓	๒.๙๔%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๕	๔.๙๐%
ค้าขาย ทำธุรกิจส่วนตัว	๐	๐
รับจ้าง	๒๐	๑๙.๖๐%
นักเรียนนักศึกษา	๒	๑.๙๖%
เกษตรกร	๗๒	๗๐.๕๘%
(อื่นๆ)	๐	๐

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๑๘%	๗.๘๕%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๑๘%	๗.๘๕%	-	-	-
๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	๙๓.๑๕%	๔.๙๐%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๑๕%	๔.๙๐%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๘๙.๒๒%	๑๐.๗๘%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๘๙.๒๒%	๑๐.๗๘%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๑๐๐%	-	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๙๘.๐๔%	๑.๙๖%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรองรับผู้มาติดต่อราชการ	๑๐๐%	-	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๗.๐๐%	๒๓.๐๐%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๒.๐๐%	๒๘.๐๐%	-	-	-

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เป็นองค์กรที่มีการจัดห้องประชุมให้ตรงกับความต้องการ